

Regulamin Porad Online

§ 1

Ilekcioć w Regulaminie mowa jest o:

- Kancelarii- należy przez to rozumieć Kancelarię Radcy Prawnego Ewelina Sucholas prowadzoną przez radcę prawnego Ewelinę Sucholas (adres: ul. Rapackiego 4, 72-300 Gryfice),
- Klient- należy przez to rozumieć posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
- Poradzie online- należy przez to rozumieć świadczoną drogą elektroniczną poradę prawną, udzieloną w odpowiedzi na zapytanie przesłane przez Klienta za pomocą formularza Porady online, dostępnego na stronie internetowej sucholas.pl.
- Regulaminie- należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Porad Online.

§ 2

1. W celu otrzymania od Kancelarii Porady online konieczne jest łączne spełnienie wszystkich warunków opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Wypełnienie przez Klienta formularza Porady online znajdującego się na stronie internetowej sucholas.pl. Klient w rubryce „Treść wiadomości” powinien szczegółowo opisać stan faktyczny (opis problemu) wraz z pytaniem, na które Kancelaria ma udzielić odpowiedzi. Kancelaria, po otrzymaniu zapytania od Klienta, może poprosić Klienta o dodatkowe dokumenty lub informacje w zakresie doprecyzowania opisu problemu przez Klienta.
3. Po przesłaniu przez Klienta informacji opisanych w pkt 2 powyżej, Kancelaria w ciągu 12 godzin (od chwili otrzymania zapytania, a w przypadku gdy zachodzi konieczność uzupełnienia stanu faktycznego przez Klienta- od chwili otrzymania przez Kancelarię uzupełnionej przez Klienta treści zapytania) prześle Klientowi wycenę obejmującą koszty udzielenia Porady online.
4. W przypadku zaakceptowania przez Klienta warunków finansowych udzielenia Porady online, o których mowa w pkt 3, Klient zobowiązany jest poinformować Kancelarię za pośrednictwem wiadomości email o akceptacji wyceny.
5. Po otrzymaniu informacji od Klienta, o której mowa w pkt 4, Kancelaria prześle Klientowi fakturę wraz z danymi do przelewu.
6. Z zastrzeżeniem pkt 7 poniżej, w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym Kancelarii zapłaty za fakturę, o której mowa w pkt 5, Kancelaria udzieli Klientowi Poradę online.
7. Klientowi będącemu konsumentem, który nie zgłosił żądania rozpoczęcia świadczenia usługi Porada online przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi Porada online, opisanego w § 3 pkt 3, Kancelaria udzieli Porady online w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia upływu 14-go dnia od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi Porady online (np. Umowa o świadczenie usługi Porady online została zawarta 1 stycznia 2015 r., Klient nie zgłosił Kancelarii żądania rozpoczęcia świadczenia usługi Porada online przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy, w takiej sytuacji Kancelaria ma czas na udzielenie Klientowi Porady online w terminie 16-17 stycznia 2015 r., przy założeniu, iż są to dni robocze).

§ 3

1. Umowa o świadczenie usługi Porada online zostaje zawarta pomiędzy Klientem a Kancelarią z chwilą przesłania przez Klienta do Kancelarii potwierdzenia akceptacji wyceny, o której mowa w § 2 pkt 4 oraz uiszczenia na rzecz Kancelarii wynagrodzenia wskazanego w fakturze, o której mowa w § 2 pkt 5.
2. Od chwili zawarcia Umowy o świadczenie usługi Porada online Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od tej umowy w terminie 14 dni. Oświadczenie o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
3. Klient będący konsumentem może zgłosić Kancelarii żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi Porada online przed upływem 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi Porada online. W przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi Porada online, pomimo złożenia żądania, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Klient może zostać obciążony proporcjonalnie kosztami za świadczenia spełnione przez Kancelarię do chwili odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi Porada online.
4. Kancelaria dokonuje wymiany korespondencji mailowej z Klientem na adres email wskazany przez Klienta w formularzu Porady online.
5. Porady online udzielane są wyłącznie w zakresie specjalizacji Kancelarii szczegółowo opisanym w zakładce OFERTA, znajdującym się na stronie internetowej sucholas.pl.

§ 4

1. W przypadku uznania przez Klienta, że Kancelaria nie wykonała lub nienależycie wykonała Umowę świadczenia usługi Porada online, Klient ma uprawnienie do złożenia reklamacji wraz ze wskazaniem:
 - a) danych w postaci imienia, nazwiska, adresu do korespondencji, adresu email,
 - b) przedmiotu reklamacji,
 - c) opisu okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d) zakresu żądania.
2. Reklamację należy przesłać na adres Kancelarii lub za pośrednictwem wiadomości email na adres prawnik@sucholas.pl.
3. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera elementów wskazanych w pkt 1 powyżej, Kancelaria wezwie Klienta do uzupełnienia reklamacji o brakujące elementy.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Kancelarię w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania przez Kancelarię, z tym zastrzeżeniem, iż okres uzupełnienia reklamacji przez Klienta, o którym mowa w pkt 3 nie wlicza się do terminu jej rozpatrzenia.
5. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczenia poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich.

§ 5

1. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od chwili ich wprowadzenia do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, aby Klient mógł się z nimi zapoznać, zgodnie z § 3 pkt 4 Regulaminu.
2. Do oceny praw i obowiązków Kancelarii i Klienta, a także w sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się prawo polskie.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy o świadczenie usługi Porada online w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usługi Porada online.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy o świadczenie usługi Porada online, muszą Państwo poinformować Kancelarię Radcy Prawnego Eweliny Sucholas (adres: ul. Rapackiego 4, 72-300 Gryfice, email: prawnik@sucholas.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług Porada online przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Niniejszy formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia przez konsumenta od umowy

ADRESAT:

Kancelaria Radcy Prawnego Ewelina Sucholas

adres: ul. Rapackiego 4, 72-300 Gryfice

email: prawnik@sucholas.pl

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi Porady online.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko
konsumenta

Adres konsumenta

Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data
